

**Management de proximité  
Dans les institutions de santé  
2017-18**

**Durée de la formation : Septembre– Avril/Mai**

**Nombre de modules : 6**

**Crédits ECTS : 18**

**Coût du programme : CHF 5'200.00**

**Nombre total d'heures de présence en cours: 144 heures**

**Nombre total d'heures de travail personnel (estimation): Environ 2 heures par heure de cours**

**Les étudiants peuvent être également amenés à venir à l'Université pour les examens sur table.**

**Modules**

- **Perspectives et enjeux en santé** **NEW**
- Leadership et conduite du changement
- Gestion des ressources humaines
- Management par la qualité
- Enjeux juridiques pour les institutions de santé
- Gestion de projet

**Module 1 - Perspectives et enjeux en santé** **NEW**

- Disposer d'une vision globale des enjeux dans le domaine de la santé
- Expérimenter le coaching dans l'accompagnement managérial
- Faire des liens d'une part entre les différents modules, d'autre part avec vos pratiques professionnelles,
- Développer une attitude réflexive sur votre pratique de manager
- Mettre en perspective les différentes approches abordées au cours du CAS

**Module 2 - Leadership et conduite du changement :**

- Comprendre les fondamentaux du leadership (style et modèle)
- Identifier son style de leadership
- Développer sa communication et son ouverture à autrui
- Développer la motivation de ses collaborateurs
- Comprendre et intégrer la dimension du changement
- Identifier et mettre en œuvre des nouveautés en termes d'organisation ou de gestion au sein de son équipe
- Être force de proposition
- Gérer les résistances au changement

**Module 3 - Gestion des ressources humaines**

- Aborder les problèmes humains dans les organisations avec une approche systémique
- Comprendre et améliorer le fonctionnement des équipes de travail
- Favoriser la collaboration interdisciplinaire
- Améliorer la créativité individuelle et collective
- Identifier les leviers de la mobilisation au travail et avoir un personnel mobilisé
- Améliorer la qualité des échanges au travail
- Comprendre et gérer situations de coopération et de conflit
- Développer une réflexion critique et structurée autour des problématiques comportementales dans les institutions de santé, et plus spécifiquement :
- Gérer une équipe formée d'individus issus de différents services, métiers ou disciplines

- Augmenter leur performance individuelle et collective en matière de créativité
- Faciliter les échanges et la collaboration au sein de leurs équipes
- Identifier les principaux leviers de mobilisation au travail
- Gérer les situations de conflit interpersonnel
- Développer des méthodes pour diminuer les biais de perception et les problèmes de communication
- Améliorer les situations d'échanges formels au travail comme les entretiens d'évaluations

#### **Module 4 – Management par la qualité**

- Définir le rôle du cadre de proximité dans la conduite d'axes d'amélioration
- Savoir analyser les données et les informations issues des enquêtes, des tableaux de bords et les utiliser dans leurs actions managériales
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration dans son service/secteur en utilisant les outils proposés
- Mobiliser et soutenir son équipe pour atteindre les objectifs fixés

#### **Module 5 - Enjeux juridiques pour les institutions de santé**

Se familiariser, d'intégrer et de mettre en pratique certains aspects juridiques relatifs au milieu sanitaire suisse

- Subdivision du droit, sources et hiérarchie des normes
- Droits fondamentaux
- Contrats (contrat de soin en particulier)
- Droit médical suisse (notamment devoir d'information, consentement éclairé, protection des données, secret professionnel et responsabilités)
- Droit du travail
- Contraintes réglementaires pour le financement des établissements et des professionnels (Swiss DRG,...)

#### **Module 6 - Gestion de projet**

- Structurer et maîtriser les différentes phases d'un projet.
- Appliquer les méthodes et outils de base du management de projet.
- Déterminer les méthodes et outils appropriés au type de projet à gérer
- Préparer et gérer un projet