

Management de proximité Dans les institutions de santé 2016-17

Durée de la formation : Septembre– Avril/Mai

Nombre de modules : 5

Crédits ECTS : 15

Coût du programme : CHF 5'200.00

Nombre total d'heures de présence en cours: 120 heures

Nombre total d'heures de travail personnel (estimation): Environ 2 heures par heure de cours

Les étudiants peuvent être également amenés à venir à l'Université pour les examens sur table.

Modules

- Leadership et conduite du changement
- Gestion des ressources humaines
- Management par la qualité
- Enjeux juridiques pour les institutions de santé
- Gestion de projet

Coaching

3 séances de coaching en groupe d'une durée de 1h30 sont intégrées à la formation. Ces sessions sont organisées le soir, après un cours. Il s'agit de vous permettre de :

- Expérimenter le coaching dans l'accompagnement managérial
- Faire des liens d'une part entre les différents modules, d'autre part avec vos pratiques professionnelles,
- Développer une attitude réflexive sur votre pratique de manager

Module 1 - Leadership et conduite du changement :

- Comprendre les fondamentaux du leadership (style et modèle)
- Identifier son style de leadership
- Développer sa communication et son ouverture à autrui
- Développer la motivation de ses collaborateurs
- Comprendre et intégrer la dimension du changement
- Identifier et mettre en œuvre des nouveautés en termes d'organisation ou de gestion au sein de son équipe
- Être force de proposition
- Gérer les résistances au changement

Module 2 – Gestion des ressources humaines

- Aborder les problèmes humains dans les organisations avec une approche systémique
- Comprendre et améliorer le fonctionnement des équipes de travail
- Favoriser la collaboration interdisciplinaire
- Améliorer la créativité individuelle et collective
- Identifier les leviers de la mobilisation au travail et avoir un personnel mobilisé
- Améliorer la qualité des échanges au travail
- Comprendre et gérer situations de coopération et de conflit
- Développer une réflexion critique et structurée autour des problématiques comportementales dans les institutions de santé, et plus spécifiquement :
- Gérer une équipe formée d'individus issus de différents services, métiers ou disciplines
- Augmenter leur performance individuelle et collective en matière de créativité
- Faciliter les échanges et la collaboration au sein de leurs équipes



- Identifier les principaux leviers de mobilisation au travail
- Gérer les situations de conflit interpersonnel
- Développer des méthodes pour diminuer les biais de perception et les problèmes de communication
- Améliorer les situations d'échanges formels au travail comme les entretiens d'évaluations

Module 3 – Management par la qualité

- Définir le rôle du cadre de proximité dans la conduite d'axes d'amélioration
- Savoir analyser les données et les informations issues des enquêtes, des tableaux de bords et les utiliser dans leurs actions managériales
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration dans son service/secteur en utilisant les outils proposés
- Mobiliser et soutenir son équipe pour atteindre les objectifs fixés

Module 4 – Enjeux juridiques pour les institutions de santé

Se familiariser, d'intégrer et de mettre en pratique certains aspects juridiques relatifs au milieu sanitaire suisse

- Subdivision du droit, sources et hiérarchie des normes
- Droits fondamentaux
- Contrats (contrat de soin en particulier)
- Droit médical suisse (notamment devoir d'information, consentement éclairé, protection des données, secret professionnel et responsabilités)
- Droit du travail
- Contraintes réglementaires pour le financement des établissements et des professionnels (Swiss DRG,...)

Module 5 – Gestion de projet

- Structurer et maîtriser les différentes phases d'un projet.
- Appliquer les méthodes et outils de base du management de projet.
- Déterminer les méthodes et outils appropriés au type de projet à gérer
- Préparer et gérer un projet